



“Así nos vemos, 2023”



Observatorio de Ciudad y Región

Uniautónoma del Cauca

2023



Reporte Así nos vemos 2023

Directivos Institucionales

Daniel Augusto Mantilla Sandoval	Rector
Isabel Ramírez Mejía	Vicerrectora Académica
Julián Caicedo	Vicerrector de Investigación
Santiago Muñoz de la Rosa	Vicerrector de Relacionamento con el Entorno
Manuel Andrés Belalcazar Sandoval	Director General Administrativo
Ana Beatriz Sandoval López	Directora de Proyectos Especiales y Estratégicos
Oscar Alvarado Muñoz	Director de Planeación y Evaluación
Eduardo Adolfo Muñoz Portilla	Secretario General
Juan Pablo Sterling	Decano de la Facultad de ciencias sociales y humanidades
Juan Pablo Diago	Decano de la Facultad de ingeniería y ciencias naturales
Juan Pablo Prado	Decano de la Facultad de ciencias ambientales y desarrollo sostenible

Equipo de trabajo del reporte

Jean Marcel Cabrera Ángel
Coordinador del Observatorio de ciudad y región
Investigador principal

Grupo de investigación Matemáticas y Estadística para el Desarrollo Sostenible MEDES

Pablo Eduardo Caicedo PhD
Investigador

Sandra Castillo
Investigadora

Agradecimientos especiales:
Estudiantes de la cátedra Observación del Entorno Grupo A I-2023



Contenido

Observatorio de Ciudad y Región (OCR).....	5
Presentación	6
Resumen ejecutivo	7
Abstract	7
Prólogo	8
1. Así nos vemos: la importancia de las percepciones ciudadanas	10
2. Aspectos metodológicos	11
3. Características socio demográficas de los encuestados:.....	12
4. Principales problemas sociales de la ciudad de Popayán	14
El problema del empleo en Popayán	18
Los problemas sociales y su relación con diferentes variables	22
Problemas sociales vs grupos de edad	22
Problemas sociales vs situación laboral.....	24
Problemas sociales vs nivel educativo	25
5. Geolocalización de los problemas sociales de Popayán	27
6. La confianza en las instituciones	30
Conclusiones	32
Referencias	34

Tabla de ilustraciones

Ilustración 1: género de los encuestados. Fuente: este estudio.....	12
Ilustración 2: Edad de los encuestados. Fuente: este estudio	12
Ilustración 3: encuestados por comuna. Fuente: este estudio.....	13
Ilustración 4: situación laboral de los encuestados. Fuente: este estudio	13
Ilustración 5: principales problemas sociales de la ciudad	14
Ilustración 6: problemas globales, según el estudio What Worries the World? 2023	15
Ilustración 7: comparativo problemas sociales 2022-2023	16
Ilustración 8: acciones prioritarias para la ciudadanía de Popayán	17
Ilustración 9: Índice departamental de competitividad 2023	18
Ilustración 10: actores que deben promover el empleo en la ciudad de Popayán.....	19
Ilustración 11: ¿Cuánto tiempo lleva buscando empleo en Popayán? Distribución por género	20
Ilustración 12: Principales problemas para encontrar empleo en la ciudad	21
Ilustración 13: problemas sociales vs grupos de edad	22
Ilustración 14: problemas sociales vs situación laboral	24
Ilustración 15: problemas vs nivel educativo.....	25
Ilustración 16: dinero en juego en actos de corrupción. Fuente: Transparencia por Colombia	26
Ilustración 17: Falta de oportunidades laborales por comuna	27
Ilustración 18: problemas de movilidad por comuna.....	28
Ilustración 19: inseguridad por comunas	29
Ilustración 20: la confianza en las instituciones	30



Observatorio de Ciudad y Región (OCR)

El Observatorio del Desarrollo de Ciudad y Región (OCR) es una iniciativa de la Uniautónoma del Cauca, alineada con los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU). Su propósito es crear un centro de datos con cifras y estudios confiables, actualizados y públicos sobre el desarrollo del Departamento del Cauca, que faciliten la toma de decisiones en la gestión pública y la orientación de políticas gubernamentales.

Además, el OCR busca ser un medio de engranaje entre la sociedad civil, el sector empresarial, la academia y el sector público, generando espacios de investigación, diálogo y veeduría ciudadana, formación de liderazgos ciudadanos y participación política activa e informada.

De esta forma, el OCR pretende contribuir al mejoramiento de los indicadores de desarrollo humano del Departamento del Cauca y al bienestar de sus ciudadanos, mediante la investigación y la innovación tecnológica.



Presentación

“Así nos vemos” es una iniciativa del **Observatorio de ciudad y región (OCR)** de la Uniautónoma del Cauca que, a través de encuestas anuales y otros instrumentos, busca medir la percepción de la ciudadanía de Popayán, sobre los problemas sociales.

La importancia de este trabajo radica en que presenta un panorama actualizado y objetivo de los principales problemas que la misma ciudadanía evidencia. Además, gracias al procesamiento de la información realizada a través del Grupo de Investigación Matemáticas y Estadística para el Desarrollo Sostenible (MEDES), se obtuvieron diferentes cruces de datos que permitieron además de la identificación de los problemas, su relacionamiento con variables demográficas, logrando además ubicarlos en el mapa de la ciudad para tener una visión más detallada de dónde se encuentran las situaciones más urgentes.

Con el desarrollo de estos informes de manera periódica, se tendrá una medida clara del comportamiento de los principales problemas de la ciudad, de manera que sirvan como insumo para los tomadores de decisiones y por qué no, la orientación de políticas públicas que lleven a un mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

“**Así nos vemos 2023**” es el segundo informe técnico del OCR y se presenta como una contribución al diálogo sobre los problemas que atañen al desarrollo de Popayán. En esta versión, el trabajo se centra en los temas de empleo, educación, salud, medio ambiente, seguridad y convivencia.

Es necesario agradecer el apoyo irrestricto de la Uniautónoma del Cauca para la ejecución de este informe; al grupo de investigación MEDES, quienes tuvieron a cargo el procesamiento de la información, y muy especialmente a los estudiantes de la asignatura Observación del Entorno, Grupo A del primer semestre de 2023, quienes llevaron a cabo el trabajo de recolección de información.

Resumen ejecutivo

Este reporte presenta y analiza la percepción de la ciudadanía de Popayán sobre problemas sociales y la actuación de las principales entidades e instituciones llamadas a atenderlos. El trabajo de campo se desarrolló a través del despliegue de un cuestionario estructurado en una muestra de 527 ciudadanos de diferentes condiciones sociales de toda la ciudad. Los datos recolectados se analizaron con técnicas de minería de datos.

Los resultados principales muestran una gran preocupación por la falta de oportunidades laborales y por segundo año consecutivo aparecen la inseguridad, las dificultades en la movilidad y la falta de cultura ciudadana como inquietudes relevantes de la población de la ciudad. Es de resaltar que en esta ocasión también aparece la preocupación por temas ambientales y la corrupción en entidades públicas.

Así mismo se resalta que la población joven demanda de parte de las autoridades e instituciones una mayor atención a la promoción del empleo, el mejoramiento de la seguridad, la corrupción en las entidades públicas, la organización del espacio público, el medio ambiente y la movilidad.

Palabras clave: desarrollo económico, inseguridad, empleo, movilidad, corrupción

Abstract

This report presents and analyzes the perception of the citizens of Popayán about social problems and the performance of the main entities and institutions called to address them. The field work was developed through the deployment of a structured questionnaire in a sample of 527 citizens of different social conditions from all over the city. The collected data were analyzed with data mining techniques.

The main results show a great concern for the lack of job opportunities and for the second consecutive year, insecurity, mobility difficulties and the lack of civic culture appear as relevant concerns of the population of the city. It is noteworthy that on this occasion there is also concern about environmental issues and corruption in public entities.

Likewise, it is highlighted that the young population demands from the authorities and institutions greater attention to the promotion of employment, the improvement of security, corruption in public entities, the organization of public space, the environment and mobility.

Keywords: economic development, insecurity, employment, mobility, corruption.



Prólogo

La iniciativa del Observatorio de Desarrollo Ciudad y Región de la Uniautónoma del Cauca concentra los esfuerzos académicos e institucionales para afrontar el desafío de proveer información con cifras y estudios confiables, actualizados y públicos sobre la percepción del desarrollo en el Departamento del Cauca. Se trata de un esfuerzo desde la academia para proveer información que facilite la toma de decisiones en la gestión pública y la orientación de políticas gubernamentales.

Si bien existe consenso en el ámbito internacional sobre la importancia de abordar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el equipo de trabajo de trabajo liderado por el director del Observatorio de ciudad y región, Jean Marcel Cabrera, ha asumido el desafío de coleccionar datos y procesar la información necesaria para dar una idea clara sobre la percepción de los payaneses frente a los temas que inquietan y que se ven reflejados en indicadores de competitividad; este esfuerzo, sin duda permite una panorámica de mayor precisión al momento de comprender las variables que afectan el desarrollo de la ciudad y acerca al ciudadano la política pública nacional e internacional en esta materia.

La realización de un trabajo de campo disciplinado y la incorporación de un grupo de investigación con la experiencia y el conocimiento en el tratamiento de datos, son factores clave de este documento, que posibilitan un análisis claro del comportamiento de los principales problemas de Popayán. Para la Universidad, este documento es un insumo para los tomadores de decisiones que tienen como propósito ulterior el mejoramiento de la calidad de vida de la población, razón por la cual, la lectura y reflexión crítica del documento, es una invitación especial para quienes se interesan en comprender las dinámicas sociales, económicas y culturales de la ciudad.

Desde la Universidad se espera que este instrumento se convierta en una herramienta para la difusión del conocimiento y contribuya a la formación de individuos críticos, interesados en las problemáticas de la ciudad y que lideren una agenda de trabajo relacionada con la atención de los problemas del entorno, a partir de la gestión de las capacidades territoriales presentes en Popayán y el Cauca.

Esperamos que el lector disfrute este reporte, y asuma un rol activo en cuanto a su contribución al mejoramiento de los indicadores de desarrollo humano de nuestra ciudad y departamento.

Wilfred Fabián Rivera Martínez, PhD
Investigador y docente universitario
wilfred.rivera.m@uniautonomo.edu.co



“Así nos vemos, 2023”

La culpa no está en las cosas, sino en el ánimo
Lucio Anneo Séneca

1. Así nos vemos: la importancia de las percepciones ciudadanas

En Colombia desde hace algunos años se vienen realizando informes sobre percepción subjetiva de las ciudades, siendo los más conocidos los ejercicios “¿Cómo vamos?”, que se han llevado a cabo en Bogotá, donde inició, luego en ciudades como Cali (2005), Cartagena (2005), Medellín (2006), Barranquilla (2007), Bucaramanga (2009), Valledupar (2010), Ibagué (2010), Pereira (2011), Manizales (2012), Yumbo (2013), Cúcuta (2014), Santa Marta (2017), Aburrá Sur (2017), Armenia (2018), Quibdó (2018), Sabana Centro (2018), Buenaventura (2019), Montería (2019), Tuluá (2019), Provincias (2019) y Norte del Cauca (2019), las cuales unidas conforman la Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos (RCCCV).

Estos informes de ciudad, descentralizados y alejados de la institucionalidad cobran importancia en tanto la confianza de los colombianos en las principales instituciones ha tenido una caída considerable. De acuerdo con el Edelman Trust Barometer 2023 la confianza en el Gobierno es del 40%, mientras que en las empresas la confianza llega a 68%. Según este informe, los gobiernos de Latinoamérica en general son considerados como “una fuente de información engañosa”, en un 57%, la confianza en los líderes gubernamentales es del 26%, lo que ha generado un clima de polarización, ubicando a Colombia como uno de los países más polarizados. (1)

La mirada oficial presenta solo una parte de la realidad, aunque su deber *a priori* es ser objetivas. Sin embargo, cuando se trata del abordaje de problemas sociales, desde el diagnóstico, pasando por la planeación, hasta la implementación de soluciones propuestas, se hace necesaria la participación de la ciudadanía, dejando de ser solamente una cifra, a ser un actor con dinámica propia, que debería tener siempre un mayor y mejor protagonismo, ya que es además un elemento clave en la gobernabilidad de una ciudad (2).

(...), la ciudadanía no es dato en sí; por el contrario, es un proceso que se construye de acuerdo con valores, cultura, toma de conciencia, ejercicio de la responsabilidad y la aceptación de que los contrarios también tienen el derecho a ser reconocidos con base en el principio de igualdad (Uvalle, 2005: 338-339).

En ese orden de ideas, este segundo informe técnico del Observatorio de Ciudad y Región cobra una gran relevancia en tanto satisface la necesidad de contar con informes objetivos y descentralizados que se alejen del marco de desconfianza ya señalado, pero que cuenten con la rigurosidad suficiente para que transmitan su mensaje a la ciudadanía y el gobierno local y regional.

2. Aspectos metodológicos

La encuesta “Así nos vemos” tiene como objetivo identificar las percepciones de la ciudadanía de Popayán sobre diversos aspectos relacionados con el desarrollo y la convivencia. Se aplicó durante marzo de 2023 para medir los problemas sociales más relevantes de la capital del Cauca, así como el trabajo de las instituciones públicas más reconocidas.

Se emplearon variables cualitativas y cuantitativas en preguntas cerradas de opción múltiple y de única respuesta.

Se solicitó a los encuestados indicar cuáles consideraban los problemas más urgentes de la ciudad, así como también estimar la confianza de los ciudadanos respecto a diferentes actores, indicando si confían mucho, poco o nada.

Ficha técnica de la encuesta

Universo	habitantes de la ciudad de Popayán
Alcance	habitantes de la ciudad de Popayán, mayores de 14 años
Técnica de recolección de datos	encuesta personal
Fecha de recolección de los datos	marzo 2023
Tamaño de la muestra	527
Procedimiento de muestreo	aleatorio simple
Error muestral	para un nivel de confianza del 95% y P=Q, el error real es de 4% para el conjunto de la muestra
Temas a los que se refiere	Problemas sociales de la ciudad de Popayán, confianza sobre instituciones (Alcaldía de Popayán, Concejo Municipal, Gobernación del Cauca, Gobierno Nacional, Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, Instituciones de educación superior, vecinos e Iglesias)

3. Características socio demográficas de los encuestados:

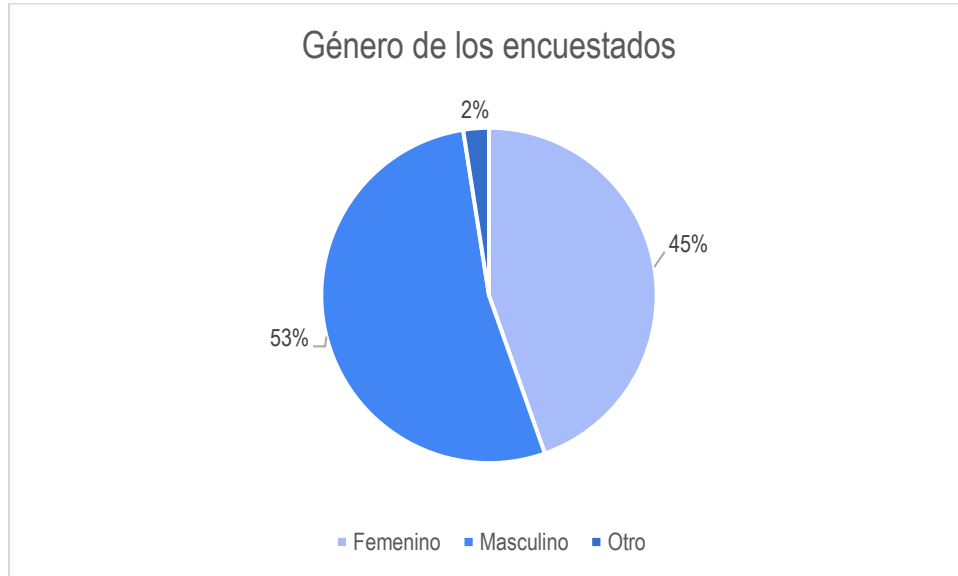


Ilustración 1: género de los encuestados. Fuente: este estudio

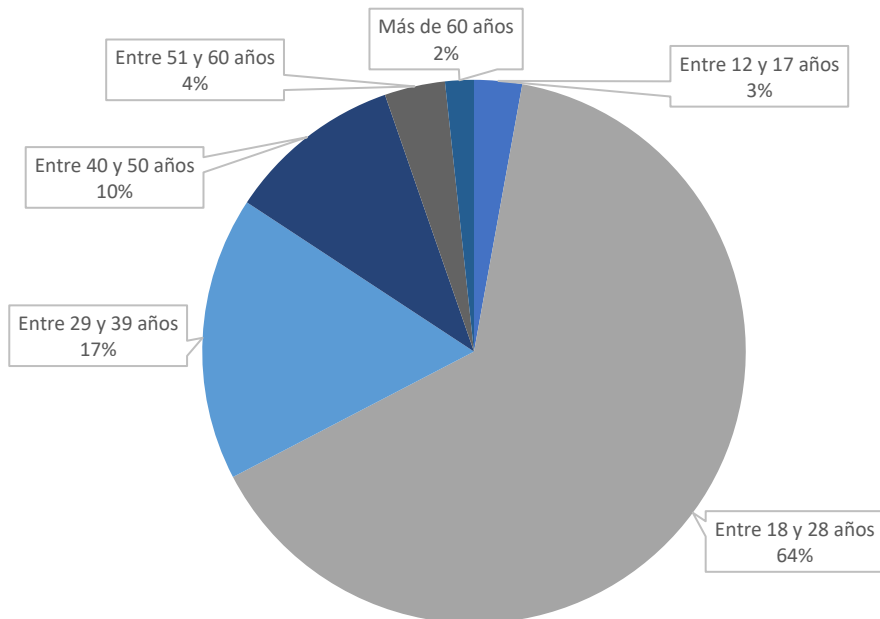


Ilustración 2: Edad de los encuestados. Fuente: este estudio

Ubicación de los encuestados por comuna

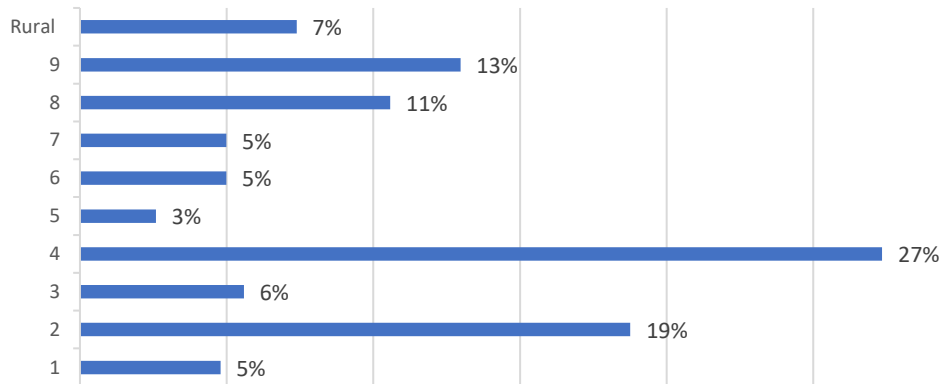


Ilustración 3: encuestados por comuna. Fuente: este estudio

La comuna más grande tanto en extensión como en número de barrios es la comuna 2. La de menor número de barrios es la comuna 9 y la de menor área es la comuna 5.

Situación de empleo

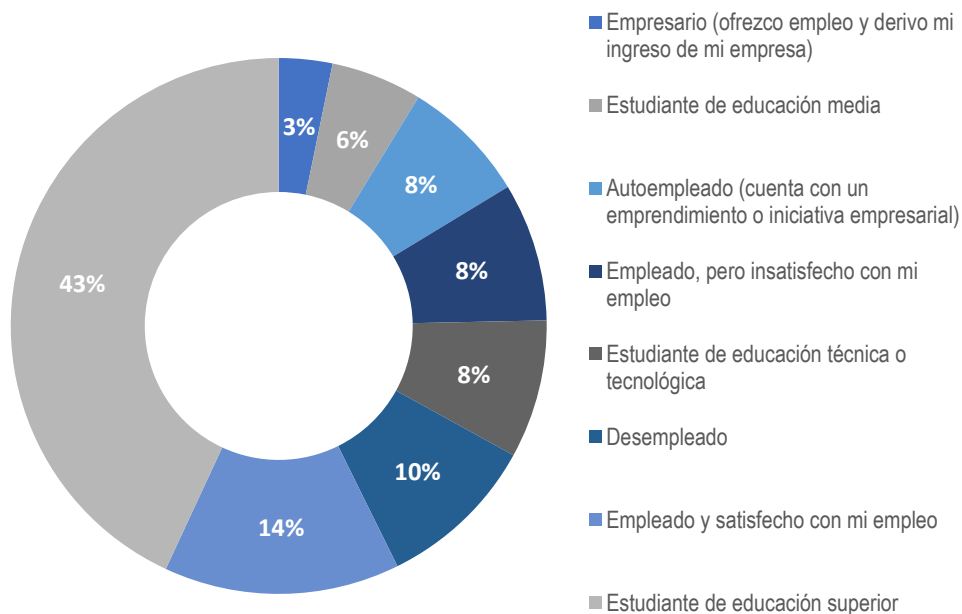


Ilustración 4: situación laboral de los encuestados. Fuente: este estudio

4. Principales problemas sociales de la ciudad de Popayán



Ilustración 5: principales problemas sociales de la ciudad

De acuerdo con los datos recabados se encuentra que el problema más relevante para los encuestados es la falta de oportunidades laborales. Siguiendo las cifras del DANE, en enero de 2023, la tasa de desempleo en el total nacional fue 13,7% y en el total 13 ciudades y áreas metropolitanas fue 14,5%. Empero, no se puede perder de vista la cifra de informalidad. El DANE informó que la proporción de trabajadores informales en el país fue de 58,2% para el trimestre septiembre-noviembre de 2022. Para el trimestre abril – junio 2023 la cifra se ubicó en 45,3%, que no deja de ser urgente si se tiene en cuenta que la informalidad, si bien suple la urgencia del ingreso en el largo plazo, condena a los trabajadores a una permanente situación de incertidumbre, en tanto no cuentan con cobertura de seguridad social o las mínimas condiciones que les garanticen su bienestar, como la afiliación a una Administradora de Riesgos Laborales.

No obstante, el problema del empleo subyace en causas estructurales difíciles de cambiar en el plazo inmediato; asunto que se retomará más adelante. Así mismo, la economía del país y del departamento se ve afectada por los fenómenos internacionales, que en principio apuntan a una recesión global, aspecto que pasa también por la crisis ambiental suscitada en meses recientes.

La inseguridad se cuenta como el segundo problema más importante de la ciudad, que puede estar relacionado con la falta de fuentes de empleo. La informalidad laboral por su parte incide en la movilidad, pues la urgencia del ingreso de corto plazo lleva a las personas a las soluciones más expeditas que se encuentran fácilmente en el transporte informal, particularmente en aquello conocido como “mototaxismo”, pues basta un recorrido por la ciudad a cualquier hora del día, para evidenciar que el gran número de motos presentes en la ciudad, produce un considerable problema de movilidad, sumado a la falta de respeto por las normas, la escasa presencia de autoridades de movilidad y la flagrante ausencia de cultura ciudadana, que en general somete a la ciudad a un caos e incertidumbre constantes.

Los resultados de la encuesta reflejan también “la corrupción en las entidades públicas” como un problema de la ciudad que afecta todos los contextos. Esto se debe a que en meses recientes la ciudadanía ha identificado que la corrupción es el principal obstáculo para el cumplimiento de las obligaciones sociales del Estado. Sin embargo, es de anotar que en muchos países del mundo las personas manifiestan que la corrupción financiera y política, son causales del incremento de la inequidad en la distribución del ingreso, tal como lo muestra el estudio “What Worries the World? (3)”:

% mentioned in June 2023 (global country average)

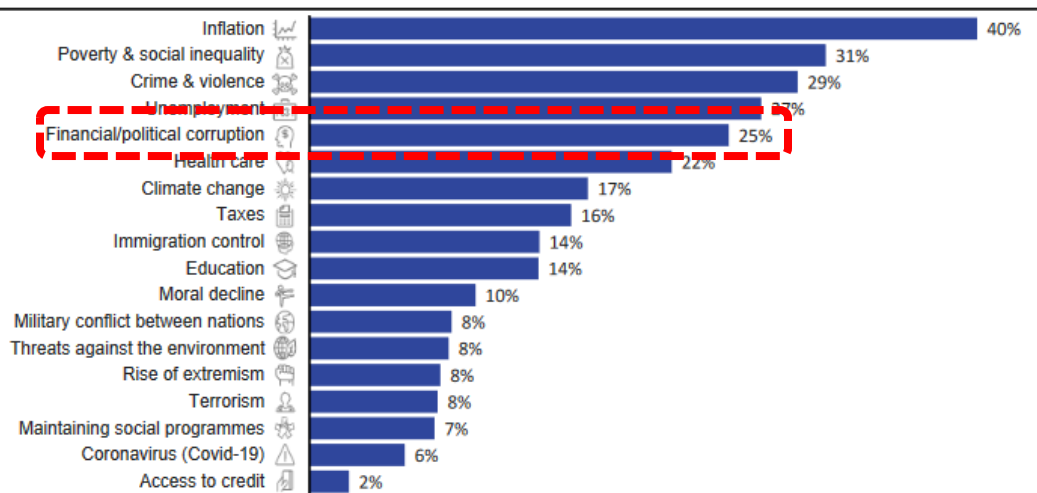


Ilustración 6: problemas globales, según el estudio What Worries the World? 2023

Llama la atención que, por segundo año consecutivo, la ciudadanía manifiesta que la falta de cultura ciudadana es un tema de importancia para la ciudad, en tanto afecta directamente la vida en comunidad. La falta de cultura ciudadana, entendida ésta como el modo en que los habitantes de una ciudad, vereda o corregimiento generan lugares de participación activa en los que se establecen relaciones de respeto por los demás, se recupera la confianza, se logran acuerdos para vivir en armonía donde la cooperación, el diálogo, la autorreflexión, la tolerancia y la complementariedad entre unos y otros contribuyen a convivir en paz (4), aparece como el quinto problema en importancia. Se

entienden como dimensiones de la cultura ciudadana la cultura de la legalidad, acuerdos, solidaridad, tolerancia, confianza, cultura política, y seguridad ciudadana¹. Este es un asunto que conserva cierta relación con la ausencia de empatía entre la ciudadanía.

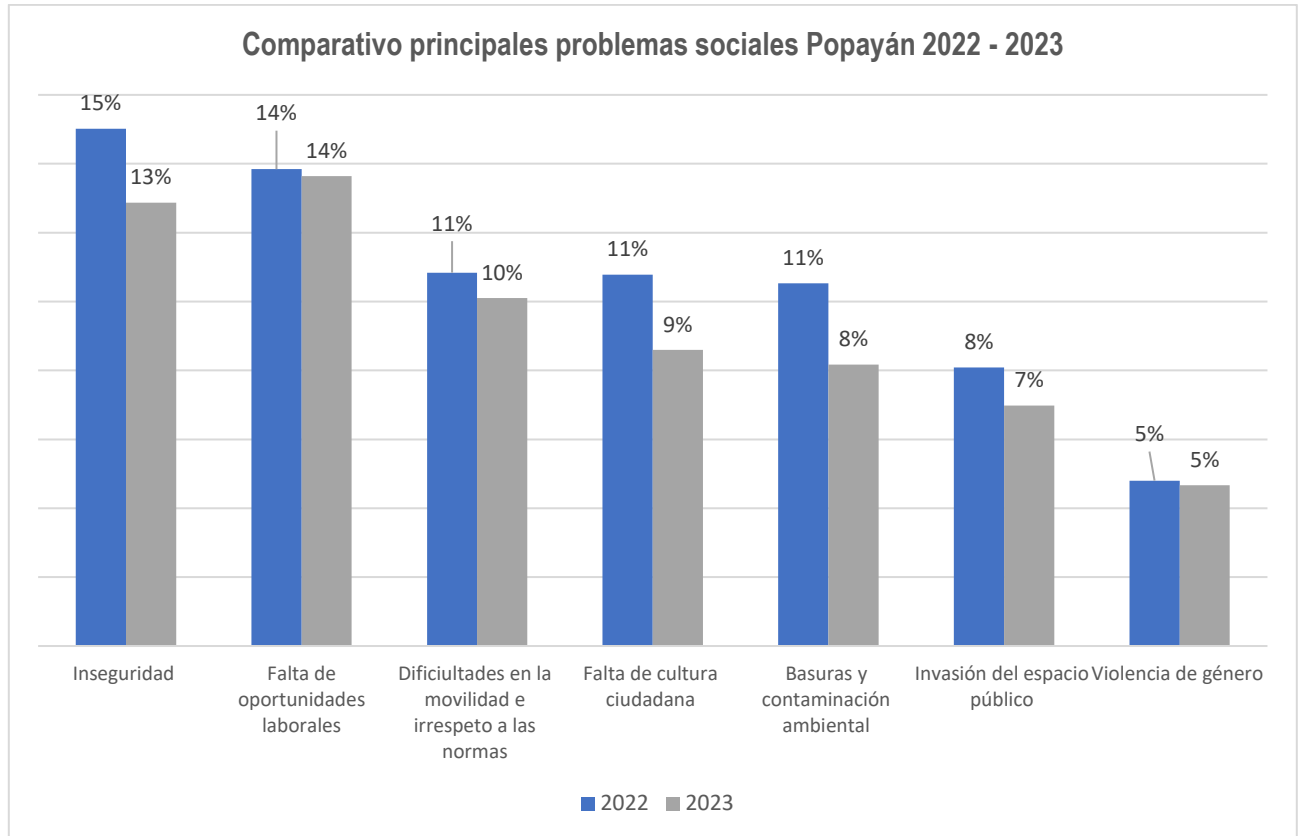


Ilustración 7: comparativo problemas sociales 2022-2023

Siguiendo los resultados de la encuesta, se encuentra que hubo un incremento de la preocupación alrededor de inseguridad en la ciudad. La falta de oportunidades laborales sigue siendo consistente con los resultados del anterior período investigado, pero descendió la preocupación en lo que tiene que ver con basuras y contaminación ambiental. Estos resultados reflejan la prioridad que la ciudadanía le otorga a la consecución de ingresos como punto fundamental para la satisfacción de sus necesidades.

Desde la perspectiva del Desarrollo, se tienen tres variables fundamentales para que una sociedad pueda mejorar el bienestar de sus habitantes: 1. PIB per cápita, 2. Esperanza de vida al nacer y 3.

¹ Para este estudio se quiso complementar este aspecto con la información acerca de los comparendos realizados en la ciudad sobre comportamientos contrarios a la convivencia, por lo cual se solicitaron las cifras al Comando de la Policía, pero no hubo respuesta de ningún tipo.

Promedio de años de escolaridad. En la ejecución de este estudio, se plantearon tres alternativas de respuesta a los encuestados, las cuales están relacionadas de manera directa con dichas variables: falta de oportunidades laborales, acceso a servicios de salud de manera oportuna y dificultad en el acceso a la educación técnica, tecnológica o profesional. Se observa que el factor ingresos, vinculado con las oportunidades laborales y consecuentemente el PIB per cápita, sigue siendo el problema más relevante, ya que, como se ha mencionado anteriormente, tiene que ver con la urgencia del corto plazo, pues es la manera de solucionar los problemas en el día a día. En ese contexto temporal se comprende por qué el acceso a servicios de salud de manera oportuna y dificultad en el acceso a la educación técnica, tecnológica o profesional no aparecen como prioridades. La necesidad de satisfacer los requerimientos de corto plazo, como la alimentación, la movilidad y la vivienda, cooptan otras preocupaciones que pueden ser consideradas de largo plazo.

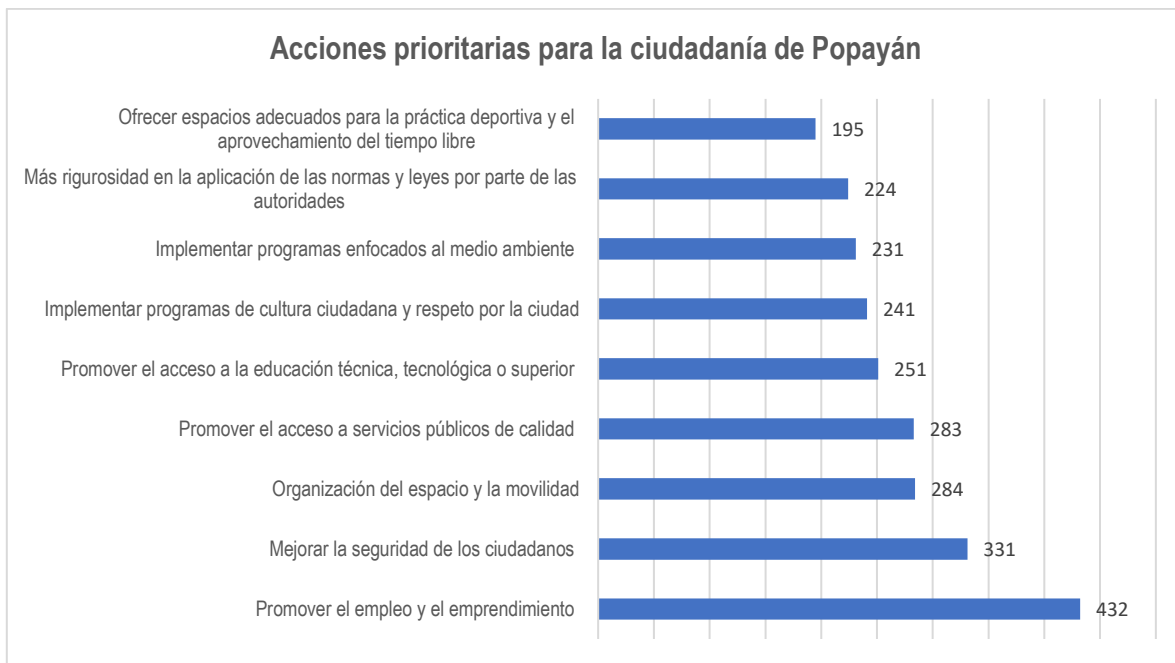


Ilustración 8: acciones prioritarias para la ciudadanía de Popayán

En línea con la discusión, más allá de los múltiples diagnósticos que se pueden elaborar o que se encuentran disponibles respecto a los problemas sociales de la ciudad, se encuentra lo que los ciudadanos consideran acciones prioritarias. Sin duda lo más importante siempre estará alrededor del empleo, por lo cual la promoción del empleo y el emprendimiento fue la respuesta más mencionada. No obstante, la promoción del empleo está atravesada por problemas estructurales que tienen que ver con la competitividad del Departamento del Cauca para generar condiciones que favorezcan el crecimiento económico.

El problema del empleo en Popayán

De acuerdo con el Índice Departamental de Competitividad 2023, se ubica al Departamento del Cauca y su capital, Popayán, en la segunda mitad de la tabla con factores que inciden de manera directa en la creación de empresas y generación de empleo calificado, siendo los más relevante las instituciones, el mercado laboral, el sistema financiero, la infraestructura, la educación básica y media y el entorno para los negocios (5):

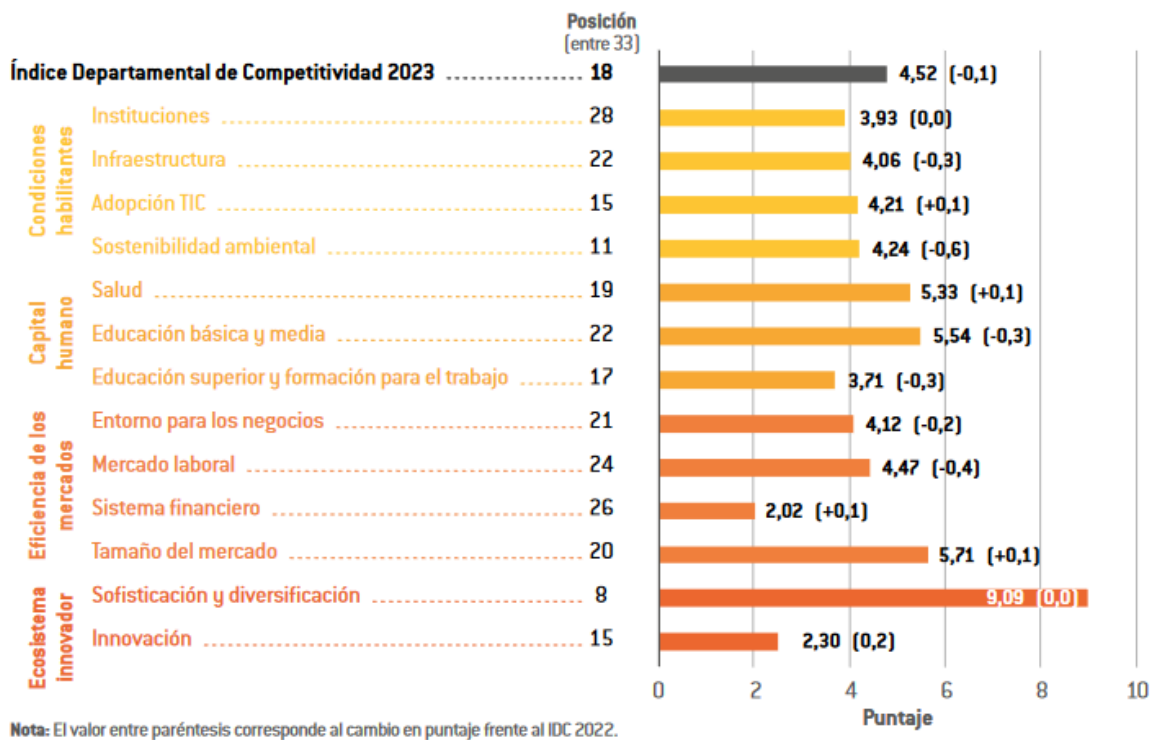


Ilustración 9: Índice departamental de competitividad 2023

Los últimos meses no han sido especialmente bondadosos con el Departamento del Cauca, pues viene arrastrando el impacto económico producto del derrumbe que ocasionó la pérdida de kilómetros de carretera en el Municipio de Rosas, que han afectado enormemente el traslado de pasajeros y mercancías en este importante corredor. Así mismo, de manera extraoficial se ha conocido la disminución de los precios de comercialización de coca, lo cual empieza a generar un grave problema social y económico que va a ser muy difícil de medir. De la mano de este aspecto, se está experimentando un resurgimiento de los problemas de orden público, lo que genera un coctel bastante perjudicial para el crecimiento económico y una lógica reducción del interés por invertir en la generación del empleo en el Departamento.

Se indagó entre los encuestados sobre quién creen que debería promover el empleo en el Departamento del Cauca, encontrando los siguientes resultados:

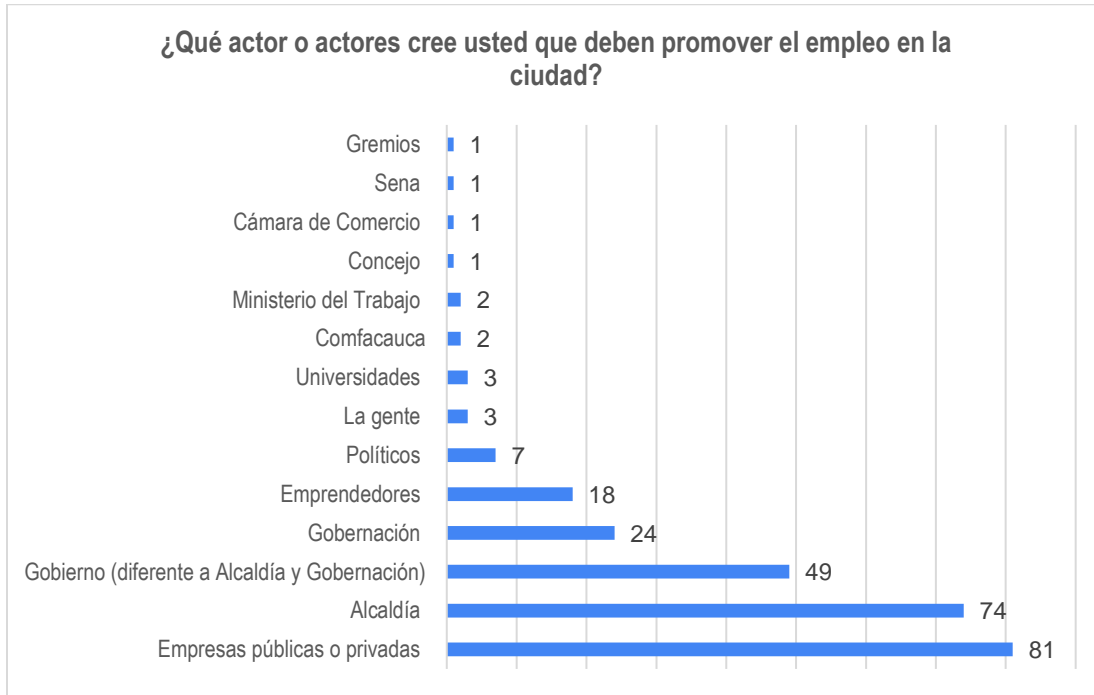


Ilustración 10: actores que deben promover el empleo en la ciudad de Popayán

Continuando con el análisis y teniendo en cuenta los datos del Índice Departamental de Competitividad, urge un diálogo constructivo que permita identificar las brechas entre la oferta y la demanda del mercado laboral, con el fin de generar acciones tangibles y efectivas que contribuyan al crecimiento económico, generando más oportunidades para la población cesante:

**En caso de encontrarse desempleado ¿Cuánto tiempo lleva buscando empleo en Popayán?
Distribución por género**

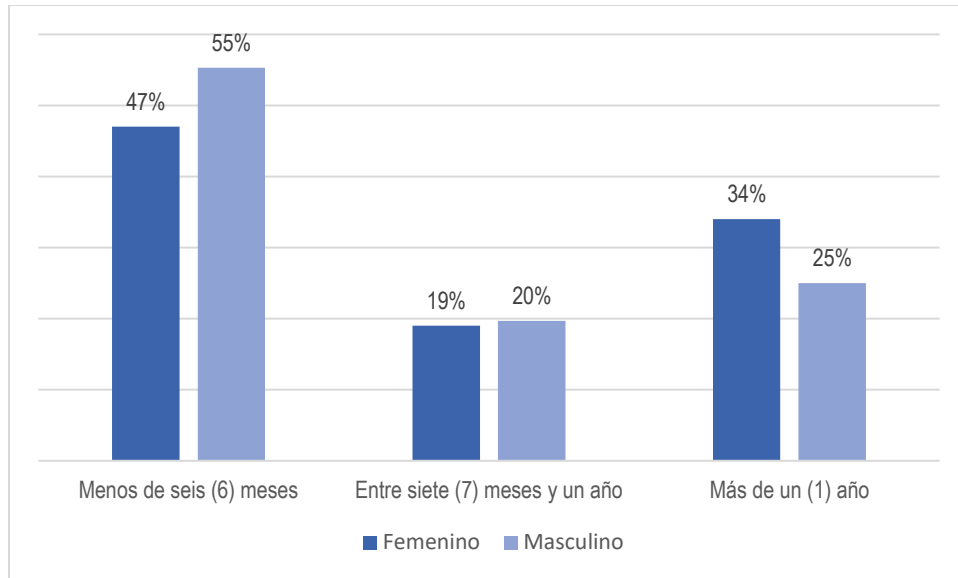


Ilustración 11: ¿Cuánto tiempo lleva buscando empleo en Popayán? Distribución por género

La búsqueda de empleo resulta ser más ardua para el género femenino, si se tiene en cuenta que un 34% de las encuestadas manifiesta llevar más de un año buscando empleo en la ciudad. La ligeramente más alta absorción del género masculino en el mercado laboral puede tener correlación con el ejercicio de actividades económicas informales, como el alto índice de transporte público informal en motocicletas y vehículos particulares.

Partiendo de que el empleo o la generación de ingresos es la variable más importante para garantizar la satisfacción de necesidades de la población, se indagó sobre los principales problemas de la ciudadanía para encontrar empleo:

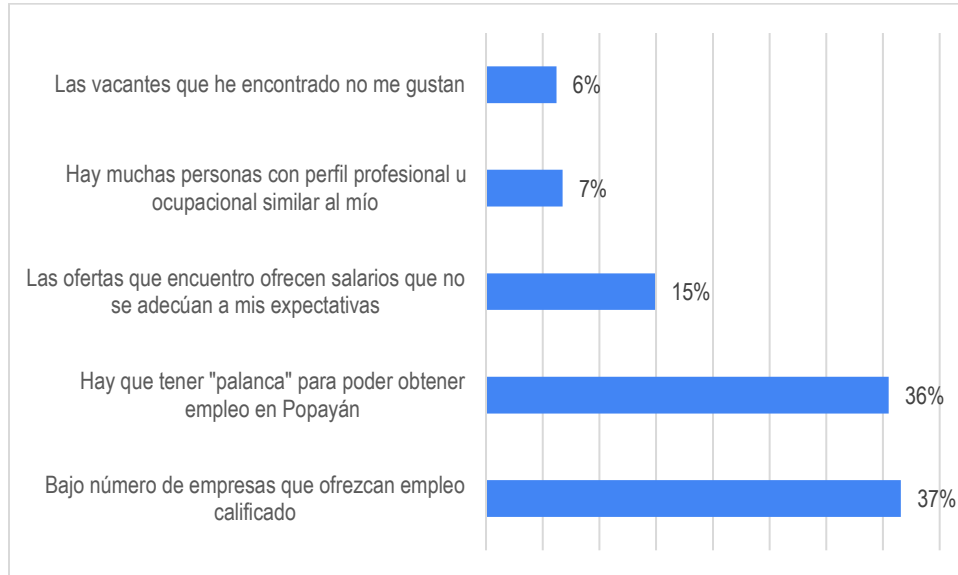


Ilustración 12: Principales problemas para encontrar empleo en la ciudad

Popayán tiene una herencia cultural y política bastante lesiva que trasciende a todos los aspectos de la cotidianidad y se refleja, por supuesto, en el mercado laboral. Al preguntar sobre las dificultades para encontrar empleo en la ciudad se encuentra como principal causa el bajo número de empresas que ofrecen empleo calificado, aspecto que puede tener correlación con el bajo número de empresas que generen valor agregado. Así mismo, los bajos niveles de competitividad del departamento mencionados líneas arriba también disminuyen la posibilidad de insertarse en el mercado en actividades relacionadas con el campo de formación de la población económicamente activa, o, empleo calificado. Siguiendo con el asunto de la herencia cultural, aparece de manera más que evidente que “hay que tener <<palanca>> para poder obtener empleo en Popayán”. El aspecto “las ofertas que encuentro ofrecen salarios que no se adecúan a mis expectativas” puede estar relacionado con la alta informalidad en el sector trabajo. De acuerdo con el Boletín Técnico “Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) febrero – abril de 2023”, la proporción de la población ocupada informal en Popayán fue de 55.6%.

Los problemas sociales y su relación con diferentes variables

Problemas sociales vs grupos de edad

Violencia de género	3.51	4.76	4.92	4.22	3.82	5
Falta de oportunidades laborales	12.28	13.41	14.32	15.06	12.21	11.67
Invasión del espacio público	3.51	6.62	7.38	8.73	7.63	6.67
Inseguridad	14.04	13.25	12.98	11.14	11.45	11.67
Falta de espacios adecuados y seguros para la práctica deportiva y el aprovechamiento del tiempo libre	7.02	6.62	6.26	7.53	5.34	6.67
Falta de cultura ciudadana e irrespeto por la ley y las normas de convivencia	5.26	8.1	9.62	9.34	9.92	11.67
Dificultades en la movilidad, transporte público e irrespeto por las normas de tránsito	14.04	10.24	8.5	10.24	11.45	10
Dificultad en el acceso a la educación técnica, tecnológica o superior	5.26	4.98	5.37	5.72	6.11	6.67
Corrupción en las entidades públicas	10.53	9.47	10.51	9.94	11.45	10
Contaminación ambiental (mala disposición de residuos, ruido, etc)	12.28	9.2	6.26	6.02	5.34	5
Ausencia de empatía entre la ciudadanía	5.26	5.69	7.61	5.72	6.87	8.33
Acceso a servicios de salud de manera oportuna	7.02	7.55	6.26	6.33	7.63	6.67
	Entre 12 y 17 años	Entre 18 y 28 años	Entre 29 y 39 años	Entre 40 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Más de 60 años
	Edad					

Ilustración 13: problemas sociales vs grupos de edad

De acuerdo con la gráfica anterior, el problema más relevante para todos los grupos de edad encuestados es la “falta de oportunidades laborales”, ya que en el sistema socioeconómico en el que convivimos, la solución inmediata de las necesidades se da vía ingreso, el cual posibilita el consumo.

Gracias al mapa de calor es posible visualizar los problemas más urgentes que se mencionaron en los análisis anteriores, los cuales tienen un peso relativo similar para cada uno de los grupos de edad encuestados, encontrando que las prioridades de la ciudadanía pasan por: 1. falta de oportunidades laborales; 2. dificultades en la movilidad, transporte público e irrespeto por las normas de tránsito; 3. inseguridad y 4. corrupción en las entidades públicas.

Llama la atención la relevancia que los encuestados le dan a “falta de cultura ciudadana” como un problema de la ciudad, el cual tiene más peso en el rango de edad de mayores de 60 años, aspecto que podría estar relacionado con la nostalgia que cada generación tiene respecto a su pasado y la narrativa vinculada. Para cada generación “todo tiempo pasado fue mejor”.

Así mismo, es de mencionar que la contaminación ambiental resulta ser un problema más relevante para para población encuestada entre 12 y 17 años, pues las nuevas generaciones son las llamadas a afrontar las problemáticas derivadas del calentamiento global, el estrés hídrico, la mala disposición de los residuos y su bajo aprovechamiento. Según cifras del Ministerio del Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible, actualmente la cifra de aprovechamiento de residuos sólidos está cerca al 12%, la meta es llegar al 18% en 2030. (6)

Problemas sociales vs situación laboral

Violencia de género	4.48	4.47	4.13	4.09	5.31	5.26	4.74	5.41
Invasión del espacio público	8.07	6.87	7.49	6.82	7.08	5.26	6.64	8.11
Inseguridad	13	13.06	13.44	11.36	10.62	15.04	13.2	10.81
Falta de oportunidades laborales	14.35	12.71	14.47	15.45	10.62	17.29	13.12	13.06
Falta de espacios adecuados y seguros para la práctica deportiva y el aprovechamiento del tiempo libre	7.62	8.25	5.68	5	6.19	6.77	6.48	7.66
Falta de cultura ciudadana e irrespeto por la ley y las normas de convivencia	8.97	9.62	9.3	10.45	12.39	6.77	7.75	7.66
Dificultades en la movilidad, transporte público e irrespeto por las normas de tránsito	8.07	8.93	12.14	10	9.73	9.02	10.51	8.56
Dificultad en el acceso a la educación técnica, tecnológica o superior	5.83	5.5	5.43	4.55	7.08	6.02	4.66	6.31
Corrupción en las entidades públicas	10.76	8.93	8.79	12.27	11.5	8.27	10.04	8.11
Contaminación ambiental (mala disposición de residuos, ruido, etc)	5.38	7.56	6.98	8.64	5.31	6.77	9.49	8.11
Ausencia de empatía entre la ciudadanía	5.83	6.19	5.94	6.36	8.85	5.26	5.93	6.31
Acceso a servicios de salud de manera oportuna	7.17	7.9	5.94	5	5.31	8.27	7.35	9.91
	Autoempleado	Desempleado	Empleado(satisfecho)	Empleado(insatisfecho)	Empresario	Estudiante de educación media	Estudiante de educación superior	Estudiante de educación técnica o tecnológica

Ilustración 14: problemas sociales vs situación laboral

Independiente de la situación de empleo, la falta de oportunidades laborales sigue siendo el problema más importante para los encuestados, seguido de los demás problemas mencionados como prioridad en el análisis de la ilustración 13. Empero, en este aparte es llamativo que para los encuestados sea relevante la invasión del espacio público, lo que puede tener una correlación con el alto índice de

informalidad de la ciudad. Al no encontrar fuentes de empleo formales, la ciudadanía opta por la economía de subsistencia, en la cual es fundamental el aprovechamiento del espacio público; sin embargo, es claro que Popayán adolece de un manejo adecuado de los espacios públicos, generando problemas en la movilidad e inseguridad.

Es importante mencionar el peso que los encuestados que se encuentran en educación media le dan a “falta de oportunidades laborales”, entendiendo que se encuentran con miras a continuar su educación y requieren un nivel de ingresos que les permita acceder a la educación superior, que, en caso de ser de carácter privado, representa costos superiores.

Problemas sociales vs nivel educativo

Violencia de género	4.48	4.47	4.13	4.09	5.31	5.26	4.74	5.41
Invasión del espacio público	8.07	6.87	7.49	6.82	7.08	5.26	6.64	8.11
Inseguridad	13	13.06	13.44	11.36	10.62	15.04	13.2	10.81
Falta de oportunidades laborales	14.35	12.71	14.47	15.45	10.62	17.29	13.12	13.06
Falta de espacios adecuados y seguros para la práctica deportiva y el aprovechamiento del tiempo libre	7.62	8.25	5.68	5	6.19	6.77	6.48	7.66
Falta de cultura ciudadana e irrespeto por la ley y las normas de convivencia	8.97	9.62	9.3	10.45	12.39	6.77	7.75	7.66
Dificultades en la movilidad, transporte público e irrespeto por las normas de tránsito	8.07	8.93	12.14	10	9.73	9.02	10.51	8.56
Dificultad en el acceso a la educación técnica, tecnológica o superior	5.83	5.5	5.43	4.55	7.08	6.02	4.66	6.31
Corrupción en las entidades públicas	10.76	8.93	8.79	12.27	11.5	8.27	10.04	8.11
Contaminación ambiental (mala disposición de residuos, ruido, etc)	5.38	7.56	6.98	8.64	5.31	6.77	9.49	8.11
Ausencia de empatía entre la ciudadanía	5.83	6.19	5.94	6.36	8.85	5.26	5.93	6.31
Acceso a servicios de salud de manera oportuna	7.17	7.9	5.94	5	5.31	8.27	7.35	9.91
	Secundaria	Profesional universitario	Tecnológico	Técnico	Doctorado	Maestría	Especialización universitaria	Especialización tecnológica

Ilustración 15: problemas vs nivel educativo

En lo relacionado con el nivel educativo, la priorización de problemas se mantiene consistente con los resultados anteriores, pero llama la atención la importancia que cobra la corrupción en las entidades públicas como un impedimento para la solución de problemáticas sociales.

De acuerdo con cifras de Transparencia por Colombia, la corrupción afecta mayoritariamente a las entidades de la Rama Ejecutiva (73%): Gobierno Nacional, Gobernaciones y Alcaldías (7). El total del dinero perdido equivale a tres veces los recursos destinados para la atención a la primera infancia en el Presupuesto General de la Nación de 2020, lo que demuestra cómo la corrupción se convierte nuevamente en un obstáculo para la atención de la población más necesitada del país, al no poder satisfacer las necesidades de la sociedad, especialmente de la población menos favorecida y dificultar el acceso a derechos y al mejoramiento del bienestar del país. La cifra de recursos que se pierden en actos de corrupción es astronómica:

Dinero comprometido:	Dinero perdido:	Dinero recuperado:
\$92,77 Billones de pesos	\$13,67 Billones de pesos	\$4,94 Billones de pesos

Ilustración 16: dinero en juego en actos de corrupción. Fuente: Transparencia por Colombia

5. Geolocalización de los problemas sociales de Popayán

Con el fin de obtener una visión más clara de las problemáticas sociales que afectan a la ciudad de Popayán, el grupo de investigación MEDES (Matemática y Estadística para el Desarrollo Sostenible) empleó herramientas de Big Data Analysis, para ubicar los problemas en relación con las comunas de la ciudad.

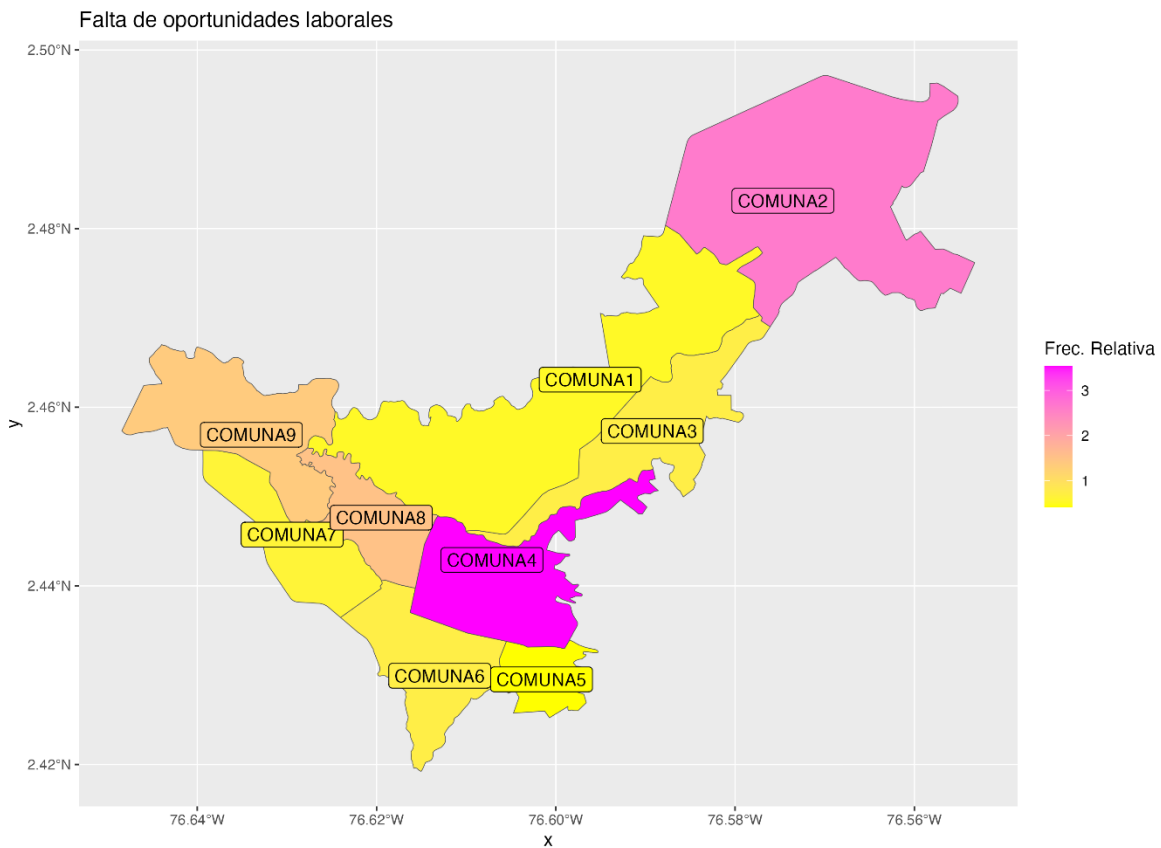


Ilustración 17: Falta de oportunidades laborales por comuna

La falta de oportunidades laborales se observa con mayor énfasis en las comunas 4, 2, 8 y 9. Esto se explica porque en la comuna 4 suelen tener residencia un gran número de estudiantes de educación superior, que no cuentan con ingresos para satisfacer sus necesidades básicas y aquellas derivadas de la interacción social. Por su parte, la comuna 2 es la que más población alberga, en sus casi 200 barrios; esta comuna suele ser la solución a muchas de las personas foráneas, que no encuentran vivienda asequible en otros sectores de la ciudad. En las comunas 8 y 9 también reside una alta cantidad de población foránea, tanto nacional como extranjera y de manera empírica se puede

constatar que existen muchos negocios de subsistencia, por lo que siempre existe el imperativo del empleo formal.

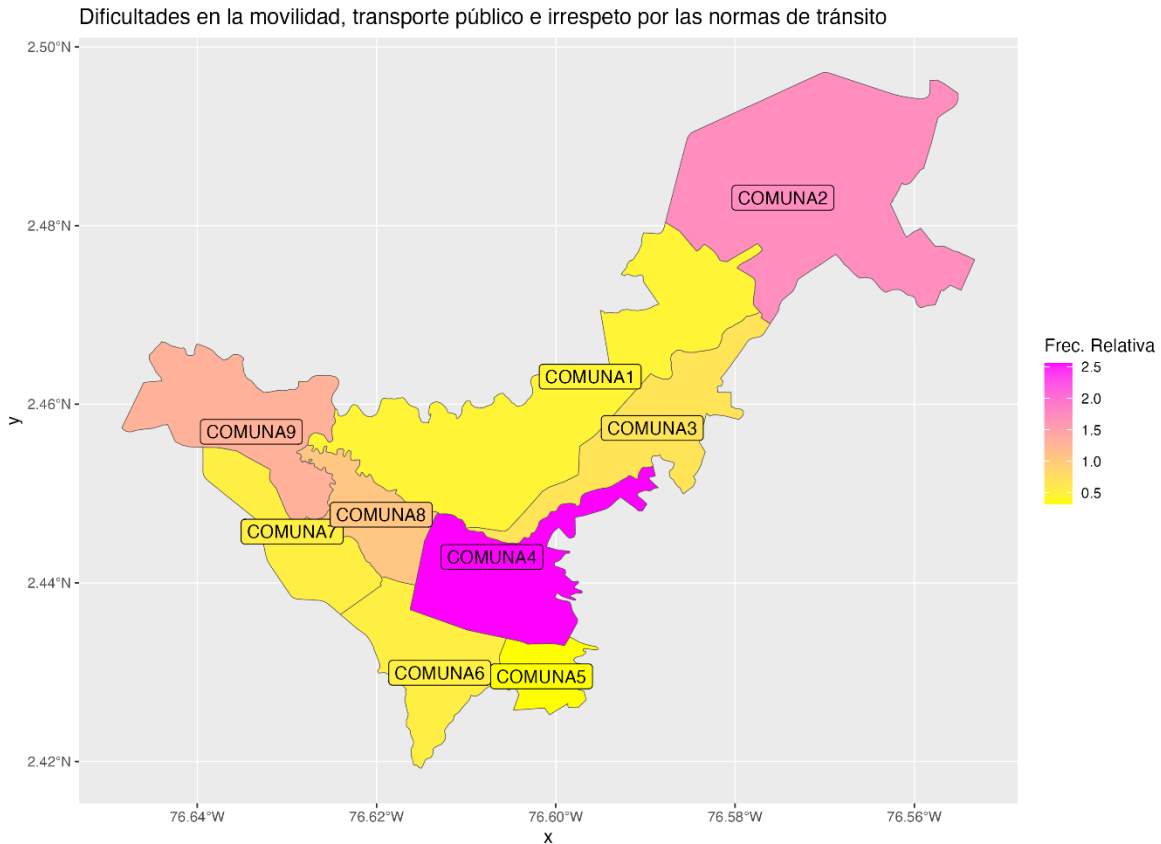


Ilustración 18: problemas de movilidad por comuna

Similar análisis obtiene el problema “dificultades en la movilidad”, que se ve reflejado con mayor intensidad en las comunas anteriormente mencionadas. Además del irrespeto a las normas y la presión de la economía de subsistencia, es claro que la ciudad adolece de soluciones de infraestructura que permitan una mejor movilidad para la ciudadanía, así como espacios de parqueo y una mejor presencia de las autoridades.

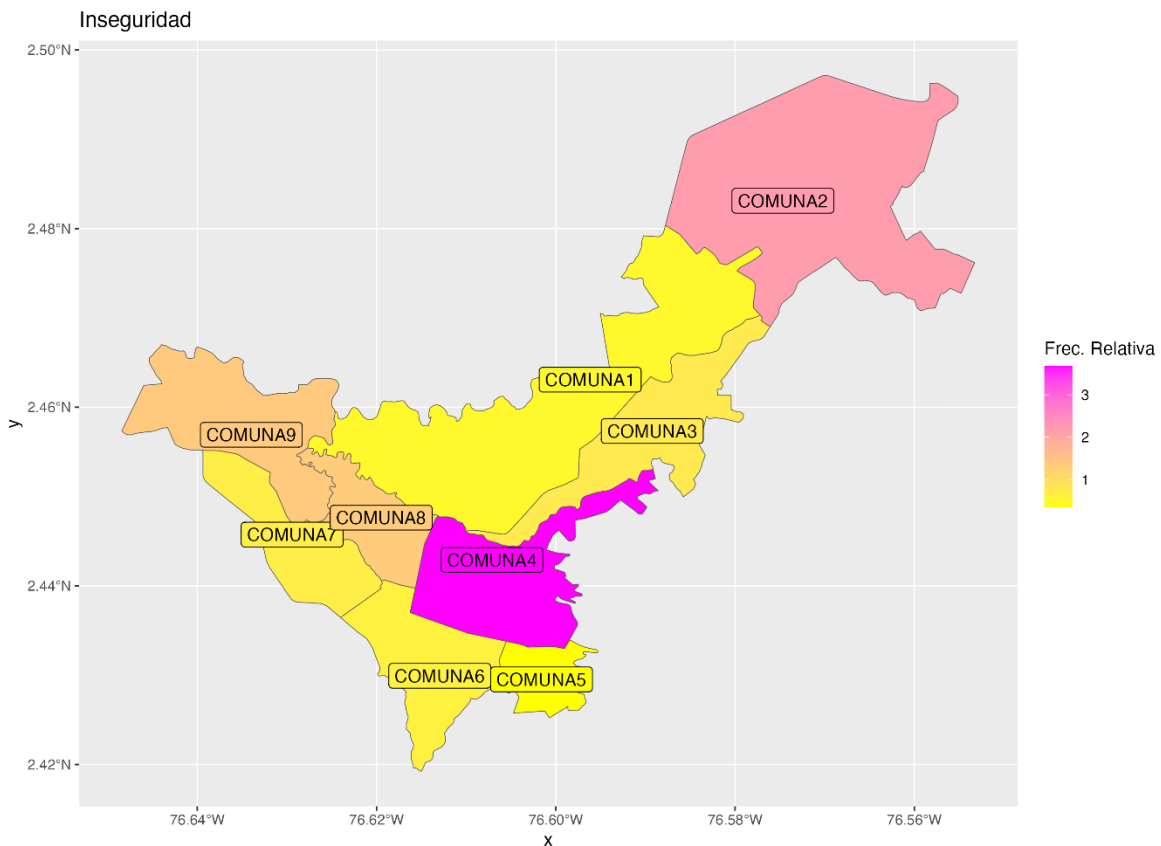


Ilustración 19: inseguridad por comunas

Si bien la inseguridad es un problema latente en toda la ciudad, los datos muestran una mayor incidencia en la comuna 4, que agrupa los barrios en los que hacen presencia las Instituciones de Educación Superior con sus sedes principales, las instituciones públicas y las financieras. Así mismo, hace presencia una gran cantidad de población estudiantil, que, ante la escasa presencia de autoridades, se vuelven blancos fáciles de la delincuencia. No obstante, de acuerdo con los resultados del estudio Global Law and Order 2021, desarrollado por la firma Gallup, y que mide los índices de percepción de inseguridad, Colombia es uno de los países en el mundo donde sus ciudadanos menos confían en la Policía, una tendencia que también se vio muy marcada en América Latina. En promedio, solo el 49 % de los latinoamericanos encuestados aseguró confiar en la Fuerza Pública del lugar donde viven, cifra que se encuentra muy por debajo del estándar mundial (71%); sin embargo, esta representa un ascenso de dos puntos en comparación con la edición del 2019. (8)

6. La confianza en las instituciones

La confianza institucional es un factor clave para la sociedad y unos de los requisitos fundamentales para una buena gobernanza en pos del desarrollo económico (Putnam, Leonardi y Nanetti, 1993). Como indicador de cohesión social, la confianza institucional es crucial en el diseño y la implementación de reformas económicas procrecimiento orientadas a incrementar la calidad de vida de los ciudadanos (Easterly, Ritzen y Woolcock, 2006). En efecto, altos niveles de confianza facilitan la provisión de bienes públicos y promueven la constitución de actores sociales y sociedades civiles saludables, lo que contribuye al desarrollo económico y social de un país (Aker, 2007; Knack y Keefer, 1997; Kliksberg, 1999; Horváth, 2013) y al bienestar subjetivo de sus habitantes (Fukuyama, 1995; Hudson, 2006; Hommerich, 2012).(9)

En esta edición del informe **Así nos vemos**, se solicitó a los encuestados responder de manera cualitativa sobre la confianza en las instituciones. La lectura de los resultados indica que, en general, la gente tiene poca confianza en ellas, encontrando una ligera diferencia en lo que se refiere a las instituciones de educación superior. Esto puede guardar relación con el informe *What Worries the World, 2023*, que menciona la percepción de las personas en la mayoría de los países del mundo, respecto a si “sienten que las cosas en su país van por buen o mal camino”. De los países latinoamericanos solamente Brasil (Positivo 57%, negativo 43%) y México (Positivo 54%, negativo 46%) aparecen con resultados positivos. En Colombia este indicador se encuentra en 70% Negativo.

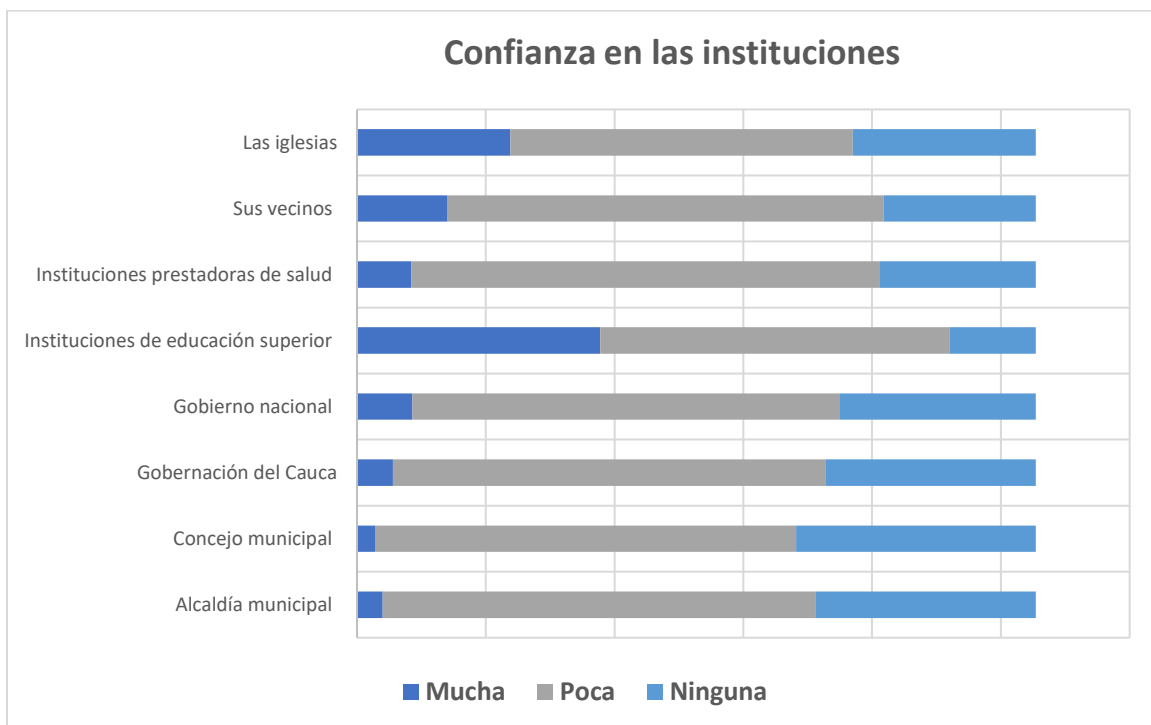


Ilustración 20: la confianza en las instituciones

Con la firma de la paz en Colombia en 2016 la preocupación de los colombianos cambió de aspectos como el conflicto interno, los ataques terroristas de los actores armados al margen de la ley, entre otros, a temas como el accionar del Estado y la garantía de los derechos. En ese sentido se hizo más visible para la sociedad la importancia de que el gobierno realice de manera eficiente su trabajo y creció la tendencia de las personas hacia el cuestionamiento del trabajo de las entidades del Estado.

Según la encuesta de IPSOS “What Worries the World?” en los últimos años la corrupción financiera y política ha llegado al quinto lugar en el mundo, entre las inquietudes más importantes. En promedio, una de cada 4 personas indica que debe ser un tema prioritario para los países (10). Colombia se ubica en el quinto lugar, por lo cual se entiende lo afirmado por el Observatorio de la Democracia en virtud del análisis que se realizó a la confianza de los colombianos en las instituciones del gobierno: el resultado de este análisis sugiere que la crisis de confianza en las instituciones puede ser producto de las evaluaciones que hacen de cómo funciona el Estado en provisión de servicios, por eso con los problemas que perciben los ciudadanos se pensaría que el apoyo al sistema político está lejos de superar la crisis.

El informe global de Edelman Trust Barometer 2022 ubica a Colombia como uno de los países de mayor desconfianza. En este sentido el resultado es revelador al plantear porcentajes de confianza de 32% en el Gobierno, 38% en los medios, 59% en ONG, 63% en las empresas y en el que más confía la gente es su empleador, con 81%. (11)

Si bien la situación institucional del país incide en los niveles de confianza de la ciudadanía, la actual situación económica que tiene visos de recesión influye en el pensamiento de las personas, transmitiendo una percepción general de que el mundo y en particular el país, están enfrentando una crisis de la cual se están empezando a ver las primeras consecuencias. Lo anterior, sumado a la crisis medioambiental que ha traído cambios abruptos en el clima, así como inundaciones, sequías, escasez de agua e incendios en todo el mundo, también contribuyen a establecer un *status quo* que disminuye la confianza institucional de la ciudadanía.

Conclusiones

Los resultados de este ejercicio de análisis de los problemas sociales reflejan una diversa gama de situaciones que ponen en evidencia la preocupación de la ciudadanía como consecuencia de un largo período en el que la planeación del desarrollo se llevó a cabo de espaldas a las realidades de la sociedad. En este año, las prioridades de la ciudadanía son 1. falta de oportunidades laborales; 2. dificultades en la movilidad, transporte público e irrespeto por las normas de tránsito; 3. inseguridad y 4. corrupción en las entidades públicas, problemáticas que deben abordarse desde la política pública con el fin de mejorar el bienestar de la ciudadanía de manera efectiva y tangible.

La irrupción de las redes sociales como elemento fundamental en la interacción entre las personas, ha generado nuevas narrativas a la hora de abordar y enfrentarse a los problemas sociales. Aunque no se percibe una relación directamente proporcional entre indignación digital y acción para el cambio puede decirse que dichas herramientas contribuyen a tener una sociedad más consciente e informada sobre los problemas sociales y genera inquietudes que paulatinamente pueden tangibilizarse en soluciones.

Se ha hecho evidente además que, pese a todos los ejercicios de planeación formulados en los últimos años para la ciudad y el departamento, es muy poco lo que se ha podido avanzar en términos reales en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población. De ahí que sea necesario promover entre las entidades responsables de las políticas públicas orientadas al desarrollo, la toma de decisiones con datos y cifras que reflejen la situación actual, sin especulaciones, suposiciones y demagogia.

Durante muchos años ha hecho carrera el discurso retórico de la “articulación”, lo que no se ha logrado de manera efectiva. Es comprensible que cada entidad busque destacarse ante las demás y por ello genere sus propias dinámicas de interacción con el entorno, pero es necesario darle una nueva mirada al tema y comprender que la única manera de mejorar los indicadores de desarrollo y solucionar los problemas sociales más evidentes requiere de un trabajo mancomunado, siempre de cara a las cifras y datos que reflejan de la manera más objetiva posible los problemas reales de la sociedad.

Aceptar que los Objetivos del Desarrollo Sostenible son una agenda común para todos los actores interesados en el desarrollo, es el primer paso para entender cuáles son los caminos y las rutas orientadoras que deben aceptar todos los actores interesados en mejorar los indicadores de calidad de vida de la población.

Los problemas sociales más urgentes evidenciados por los encuestados son la consecuencia de años de planeación de espaldas a la realidad. De igual manera, reflejan la consecuencia de situaciones que han venido siendo ignoradas, lo que significa que en un esfuerzo para mejorar el bienestar es necesario fijarse en las causas de las problemáticas. Así, la inseguridad es un resultado de la falta de oportunidades laborales y la ausencia de estrategias que permitan universalizar la educación en todas sus fases.



Llama la atención que los encuestados evidencian la falta de cultura ciudadana y el irrespeto de leyes y normas como uno de los principales problemas de la ciudad. De ahí que sea imperativo promover estrategias conjuntas entre las IES de la ciudad, las cuales, como pudo observarse, tienen un nivel de confianza mayor entre la población encuestada.

Este ejercicio puede hacer parte de esfuerzos mancomunados que apunten a la generación de cifras y datos que permitan una mejor toma de decisiones desde lo público, y el planteamiento de agendas de trabajo que redunden de manera positiva en el desarrollo de la ciudad y la región.

Referencias

1. Edelman. Edelman Trust Barometer 2023. 2023.
2. Chac MC. Participación ciudadana en las políticas públicas [Internet]. 2010. 1–276 p. Available from: www.sigloxxieditores.com.mx
3. Game Changers - IPSOS. What Worries the World? [Internet]. 2023. Available from: <https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2023-06/Global Report - What Worries the World June 23-WEB.pdf>
4. Cali S de G-A de. Modelo de cultura ciudadana [Internet]. Modelo de cultura ciudadana. 2018. Available from: <https://www.cali.gov.co/pazycultura/publicaciones/138986/modelo-de-cultura-ciudadana/>
5. Consejo Privado de Competitividad. Índice Departamental de Competitividad. Bogotá; 2023.
6. Ministerio del Medio Ambiente de Colombia. Hoy no se habla de basura, sino de residuos que son insumos para productos: Minambiente [Internet]. 2022. 2022. Available from: <https://www.minambiente.gov.co/asuntos-ambientales-sectorial-y-urbana/hoy-no-se-habla-de-basura-sino-de-residuos-que-son-insumos-para-productos-minambiente/>
7. Transparencia por Colombia. Así se mueve la corrupción: radiografía de los hechos de corrupción en Colombia 2016 – 2020 [Internet]. 2022. Available from: <https://transparenciacolombia.org.co/asi-se-mueve-la-corrupcion-radiografia-de-los-hechos-de-corrupcion-en-colombia-2016-2020/>
8. INFOBAE. Colombia, uno de los países del mundo que menos confía en la Policía [Internet]. 2021. 2021. Available from: <https://www.infobae.com/america/colombia/2021/11/22/colombia-uno-de-los-paises-del-mundo-que-menos-confia-en-la-policia/>
9. Riffo F, Pérez D, Salazar C, Acuña A. ¿Qué influye en la confianza en las instituciones? Evidencia empírica para Chile. Rev Fac Ciencias Económicas Investig y Reflexión. 2019;
10. Ipsos. What worries the world. Ipsos Views [Internet]. 2022;(Feb):1–41. Available from: <https://www.ipsos.com/en-za/what-worries-world>
11. Diario La República. Instituciones que generen confianza [Internet]. 2022. 2022. Available from: <https://www.larepublica.co/analisis/julian-santiago-vasquez-roldan-3127086/instituciones-que-generen-confianza-3346208>